

Campo di Applicazione: Somministrazione di bevande calde, fredde e alimenti preconfezionati a temperatura ambiente, alimenti refrigerati e gelati preconfezionati con l’ausilio di distributori automatici. Somministrazione di bevande calde con l’ausilio di distributori semiautomatici.

Sommario

1_BREVE STORIA DELL’AZIENDA.....	2
2_VISION E MISSIONE AZIENDALE	2
3_POLITICA AZIENDALE INTEGRATA.....	3

Rev.	Data	Redazione documento a cura di	Natura delle modifiche
0	14.10.2024	RSGI	
1			
2			
3			

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 0	Data: 14.10.2024	Pagina 2 di 5

1_BREVE STORIA DELL'AZIENDA

Gruppo Illiria nasce nel **2001** dalla fusione di diverse realtà operanti già dagli anni '70 nel settore della distribuzione automatica e, grazie a una rapida crescita organica e per acquisizione, in poco tempo diventa tra le principali aziende nel panorama del vending italiano, con **15 filiali** e oltre **500 collaboratori**, per una copertura in gran parte del Nord e Centro Italia.

2_VISION E MISSIONE AZIENDALE

Gruppo Illiria non si pone come semplice gestore di distributori automatici ma partner che opera per garantire tutti i giorni, tutto il giorno, la qualità della giornata dei nostri clienti in termini di funzionalità dei distributori, responsabilità nutrizionale e sostenibilità. Il marchio comunica con uno slogan forte e caratterizzante: “guardiamo oltre”, che dichiara la volontà di orientare ogni investimento all'innovazione ed alla crescita.

Il principale obiettivo ed impegno con il Cliente è realizzare aree ristoro confortevoli e funzionali, offrendo soluzioni innovative e personalizzate in termini di distributori, assortimento e servizio.

La **Vision** della Direzione conferma la responsabilità di **innovare** in modo funzionale a costruire un **futuro sostenibile** capace di creare e rilasciare **valore sull'ambiente, sulle persone e sulla comunità**.

La **Missione** è assicurare una **Customer Experience** eccellente e misurabile in tutti i punti di contatto quotidiani tra i consumatori e l'azienda. Comprendere, anticipare, soddisfare i bisogni dei nostri clienti offrendo un assortimento di prodotti senza confronti e un servizio su misura per tutti: **nessuno è troppo piccolo o troppo grande per la nostra capillare organizzazione**.

Da sempre la società pone attenzione alla **QUALITÀ**, al consumatore ed al cliente e la sua tutela in termini di **SICUREZZA ALIMENTARE**, alla **SALUTE E SICUREZZA** dei propri dipendenti e all'**AMBIENTE** ed alla comunità locale.

Naturale evoluzione di questo impegno è stata la creazione di un **Sistema di Gestione** che si è integrato negli anni con gli schemi **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 22000**.

Ogni dipendente, collaboratore e fornitore deve essere (e deve sentirsi) adeguatamente responsabilizzato per il mantenimento, e dove possibile, per il miglioramento della qualità e della sicurezza alimentare del prodotto e servizio, per la tutela sempre maggiore della salute e della sicurezza e dell'ambiente.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 0	Data: 14.10.2024	Pagina 3 di 5

3_POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Questa politica è intesa come **guida** per tutto il personale aziendale e come **impegno formale** nei confronti di clienti, fornitori e comunità.

Gruppo Illiria si impegna a **mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato** conforme agli standard **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 22000**, con l'obiettivo di garantire un ambiente lavorativo sicuro, prodotti di qualità superiore, processi sostenibili e sicurezza alimentare per tutti i nostri clienti e stakeholder.

Gruppo Illiria è impegnata in una costante relazione con i propri fornitori attraverso la valutazione che comprendono aspetti di qualità, salute e sicurezza, ambiente e sicurezza alimentare ed includono tematiche più ampie di sostenibilità e rispetto del personale. (vedasi **Codice Condotta dei Fornitori**)

Gruppo Illiria è impegnata in numerose **Iniziative Volontarie** per sviluppare a pieno la Missione aziendale ed incentivare il coinvolgimento, tra cui **Illiria Tour e Academy G.I.**. Gruppo Illiria ha strutturato delle **campagne di comunicazione e scambio** sia per il personale interno che per gli esterni che comprendono attività per migliorare l'attenzione anche su temi di **sostenibilità e pari opportunità** (vedasi **Politica per le pari opportunità**). Gruppo Illiria è, inoltre, impegno in Progetti specifici contro lo **Spreco Alimentare** (donazione dei prodotti in scadenza a Banco Alimentare o altri enti benefici). Per favorire un clima di fiducia e sostegno reciproco, l'azienda **supporta i propri lavoratori nell'equilibrio casa/lavoro**, offrendo ad esempio permessi speciali ai dipendenti con figli fino ai 18 mesi di età e sviluppando piani formativi che includono tematiche di sostenibilità e crescita professionale.

Gruppo Illiria comprende il proprio **Contesto interno ed esterno**: Economico, Sociale, Normativo, legato ai mutamenti della Comunità, del Clima, della propria Popolazione lavorativa e opera per individuare le esigenze e le aspettative delle **Parti interessate** e ricercarne, con costanza, la soddisfazione. Il perseguimento di questo obiettivo si traduce, oltre che nella verifica in merito all'ottemperanza delle previsioni di legge per ogni ambito del campo di applicazione del Sistema.

Valori Fondamentali

- **Responsabilità e Trasparenza:** Agiamo con integrità, documentando e comunicando i risultati con trasparenza.
- **Miglioramento Continuo:** Puntiamo costantemente a migliorare i processi, le tecnologie e le competenze per garantire l'efficacia del sistema di gestione integrato.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 0	Data: 14.10.2024	Pagina 4 di 5

- **Partecipazione Attiva:** Incoraggiamo la partecipazione di tutti i dipendenti per promuovere un ambiente collaborativo che favorisca il successo.

L'impegno di **Gruppo Illiria** si completa con la creazione di un **Team dedicato al Sistema di Gestione Integrato** che, continuamente supportato dalla Direzione Aziendale, applica i principi definiti nella Politica in ogni Processo e fase, attraverso lo sviluppo degli impegni aziendali di dettaglio per ogni schema:

Impegno per la Qualità (UNI EN ISO 9001)

Riconosciamo che la qualità dei nostri prodotti e servizi è essenziale per soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti. Per questo, ci impegniamo a:

- Implementare **processi di miglioramento** continuo ed **incrementare la Governance**.
- Pianificare ed effettuare **controlli operativi** mirati alla qualità del servizio.
- Monitorare e migliorare le prestazioni attraverso **audit regolari e feedback dei clienti** puntando al massimo grado di soddisfazione sia in termini di **qualità di fornitura** che **tempi di intervento**.
- **Formare e sensibilizzare** le persone, accrescere competenze e responsabilità.
- Pianificare la **gestione delle crisi** e strutturare sistemi di **disaster recovery**.
- Sviluppare una **Cultura della Qualità** che riguardi anche gli **stili di vita** attraverso, ad esempio, progetti di sana alimentazione, proponendo una vasta scelta di: prodotti salutistici, biologici e rivolti a soggetti intolleranti, allergici e celiaci. Promuovere **l'equilibrio Vita Lavoro** sostenendo le iniziative aziendali di supporto.

Impegno per l'Ambiente (UNI EN ISO 14001)

Siamo consapevoli dell'importanza della tutela ambientale e ci impegniamo a:

- Ridurre l'impatto ambientale attraverso **l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e la minimizzazione dei rifiuti ed emissioni** anche attraverso l'estensione della **telemetria per l'ottimizzazione degli spostamenti** degli operatori e dei consumi
- Rispettare tutte le **normative ambientali** applicabili e andare oltre quando possibile, prevenendo ogni forma di inquinamento.
- Promuovere la **sostenibilità lungo tutta la filiera produttiva**.
- **Comunicare al consumatore** le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda e perseguire con lui un dialogo aperto.
- Utilizzare, per quanto economicamente possibile, le **migliori tecnologie disponibili** al fine di prevenire, ridurre o mitigare gli impatti ambientali ed i rischi ottimizzando i

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 0	Data: 14.10.2024	Pagina 5 di 5

processi che hanno rilevanza in merito, anche in tema di **abbattimento**. Scegliere, ove possibile, **fonti energetiche rinnovabili**

- Organizzare attività di monitoraggio e controllo delle **performance ambientali**.

Impegno per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro (UNI EN ISO 45001)

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono una priorità. Ci impegniamo a:

- Assicurare un **ambiente di lavoro sicuro e privo di rischi** per la salute, aumentare la **motivazione del personale** con stretto riferimento alla gestione della sicurezza.
- Applicare misure preventive e reattive per minimizzare incidenti e infortuni, operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali.
- **Coinvolgere e formare il personale** nell'identificazione e nella mitigazione dei rischi.
- Garantire massimo impegno e coinvolgimento attivo **a tutti i livelli dell'Organizzazione**, al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Impegno per la Sicurezza Alimentare (UNI EN ISO 22000)

Per garantire la massima sicurezza dei prodotti alimentari, ci impegniamo a:

- Adottare **procedure HACCP e pratiche di monitoraggio** lungo tutta la catena di produzione al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei consumatori che accedono al servizio attraverso la custodia e rispetto del prodotto alimentare in **tutti i processi di conservazione, trasporto e distribuzione** attraverso l'erogazione del servizio di somministrazione alimenti e bevande a mezzo distributori automatici.
- Collaborare con fornitori e partner per garantire la conformità agli standard di sicurezza alimentare, **applicare in modo sistematico gli stringenti criteri di sicurezza alimentare** definiti e **monitorare costantemente le forniture** in ingresso secondo gli standard definiti da Gruppo Illiria.
- Implementare un **piano di gestione delle emergenze e delle crisi** (richiamo/ritiro prodotti) per rispondere rapidamente a qualsiasi situazione che possa compromettere la sicurezza alimentare.

Revisione e Monitoraggio

La nostra politica sarà periodicamente riesaminata e aggiornata per assicurare la sua continua adeguatezza, tenendo conto delle modifiche normative e delle esigenze emergenti del settore.

La Direzione Gruppo Illiria